



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SMS CONNECT A HROMADNÉHO ROZESÍLÁNÍ SMS

Smlouvu uzavírají níže uvedené smluvní strany:

Odběratel:

Společnost: Městská část Praha-Klánovice
IČ: 00240281
DIČ: CZ00240281
Sídlo: U Besedy 300, 190 14 Praha 9-Klánovice
Bankovní spojení: [REDACTED]

Zastoupena ve věcech smluvních:

Ing. Karel Horníček, starosta, e-mail: starosta@praha-klanovice.cz, tel. +420 603 425 258

Zastoupena ve věcech technických:

MUDr. Ferdinand Polák, zástupce starosty, e-mail: info@ferdinandpolak.cz, tel. +420 603 519 979

(dále jen „odběratel“)

a

Dodavatel:

Společnost: Neogenia s.r.o.
IČ: 29198950
DIČ: CZ2998950
Sídlo: Hybešova 42, 602 00, Brno
Bankovní spojení: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka č. 64961

Zastoupena ve věcech smluvních:

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel, e-mail: ondrej.svrcek@neogenia.cz, tel. +420 777 031 782

Zastoupena ve věcech technických:

Jan Šimecký, jednatel, e-mail: jan.simecky@neogenia.cz, tel. +420 774 884 136

(dále jen „dodavatel“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této smlouvě a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:



I. Předmět smlouvy

Dodavatel bude odběrateli na základě této smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů. Odběrateli bude dodavatelem poskytnuto API, díky kterému bude moci odesílat SMS hromadně či jednotlivě přímo ze svého systému.

II. Práva a závazky dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje, že zajistí provoz SMS aplikace, a to včetně veškerého potřebného HW a SW vybavení.
2. Dodavatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační sítě, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory. Dodavatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin. Stejně bude dodavatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku (vyšší moc).
3. Dodavatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele. Dodavatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro odběratele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky odběratele a smluvním obsahem služby.
4. Dodavatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování SMS služby ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci. Dodavatel může dále omezit nebo přerušit poskytování SMS služby v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí příslušného státního orgánu. Dodavatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu smlouvy na dobu, kdy vůči němu odběratel neplní své závazky.
5. Dodavatel je dále oprávněn zastavit poskytování služeb v následujících případech:
 - kdy služby jsou v rozporu s platným právním řádem státu, na jehož území je služba poskytována,
 - kdy služby jsou v rozporu s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb,
 - kdy služby jsou v rozporu s touto smlouvou a obchodními podmínkami poskytování služeb dodavatele,
 - v případě kdy odběratel neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy.

III. Práva a závazky odběratele

1. Odběratel se zavazuje užívat služby v souladu s platným právním řádem, všeobecnými obchodními zvyklostmi a touto smlouvou.
2. Odběratel se zavazuje neodesílat s využitím služeb dodavatele nevyžádané SMS nebo nevyžádaná sdělení. Pokud jsou konečným uživatelům zasílány propagační SMS zprávy s jejich předchozím souhlasem, je odběratel povinen takto poskytnutý souhlas dodavateli na jeho žádost prokázat. Dále je povinností odběratele dle zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, uvést do textu obchodního sdělení totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečňuje, a jasně a zřetelně uvést možnost, jak adresát (uživatel mobilního telefonu) může zdarma projevit svůj nezájem o zasílání dalších obchodních sdělení. Uživatel je povinen zdržet se zasílání jakýchkoli obchodních sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině. Uživatel je dále povinen při rozesílání obchodních sdělení zdržet se opakovaného rozesílání konkrétního obchodního sdělení témuž adresátovi.
3. Odběratel je povinen zdržet se zasílání obchodních sdělení, která propagují:



- nelegální zboží a služby – zejm. drogy, pornografie, násilí,
 - ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí,
 - spotřebitelské úvěry (výjimkou je využívání služeb v rámci tarifu SMS SMART),
 - loterie, sázení a gambling,
 - audiotextové linky,
 - politické strany a hnutí.
4. Odběratel se zavazuje platit za služby v souladu s touto smlouvou včetně případných příloh. Ceny za odebrané služby se řídí výhradně touto smlouvou a její přílohou.
5. Odběratel podpisem této smlouvy souhlasí s obchodními podmínkami společnosti Neogenia s.r.o., které jsou uvedeny na [www.adrese http://www.smsbrana.cz/obchodni-podminky.html](http://www.smsbrana.cz/obchodni-podminky.html). Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami dodavatele. Obě smluvní strany sjednávají, že dodavatel je oprávněn své obchodní podmínky jednostranně změnit, a to v zájmu zlepšení kvality poskytovaných dodávek, v návaznosti na vývoj právního prostředí či svou obchodní politiku. Na tuto změnu upozorní odběratele v rámci webové prezentace www.smsbrana.cz. Pokud odběratel nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny podmínek písemně nesdělí dodavateli svůj nesouhlas se zněním změněných podmínek, považuje se taková změna za odběratelem odsouhlasenou a je vůči němu účinná dnem účinnosti změny podmínek.

IV. Finanční podmínky

Cena aktivace služby je stanovena na **0 Kč bez DPH**.

Měsíční paušální poplatek za poskytování služby je stanoven na **0 Kč bez DPH**.

Cena SMS služeb je uvedena v příloze této smlouvy. K ceně bez DPH bude připočteno DPH dle platné legislativy v době plnění.

V. Platební podmínky

Odběrateli bude vždy 1. pracovní den v měsíci vystavena faktura za využívané služby za měsíc předchozí. Splatnost faktury je stanovena na 14 dnů.

VI. Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, data a skutečnosti, které se dozví v průběhu své spolupráce, budou udržovat v tajnosti a zacházet s nimi jako s důvěrnými nebo utajovanými a to i v průběhu dvou let po skončení platnosti této smlouvy. Výjimkou jsou informace, které:

- jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než v důsledku zveřejnění kteroukoliv stranou této smlouvy,
- byly druhé straně známy jako neутajované dříve, než byly sděleny stranou, které utajované informace náleží,
- bude nutné sdělit třetí straně v rozsahu nezbytně nutném k plnění této smlouvy.

VII. Ochrana osobních údajů

Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby při jakémkoli nakládání s mobilními telefonními čísly uživatelů služeb nemohlo dojít k neoprávněnému či nahodilému přístupu k jakýmkoliv jiným údajům o uživateli služeb,



kteří mají povahu osobních údajů, k neoprávněným přenosům mobilních telefonních čísel, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tato povinnost dodavatele trvá i po skončení této smlouvy.

VIII. Sankční ujednání a náhrada škody

1. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost z tohoto závazkového vztahu a druhé straně vznikne tímto škoda, vzniká straně poškozené nárok na náhradu škody ve smyslu ust. § 2894 a následujících občanského zákoníku v platném znění.
2. V případě prodlení s platbou vystavené faktury ze strany odběratele si dodavatel vyhrazuje právo účtovat penále ve výši 0,3% z celkové fakturované sumy za každý den zpoždění.
3. V případě, že obsah odběratelem odesílaných SMS prokazatelně poškozuje dodavatele nebo mu způsobuje jakoukoliv újmu, a to zejména z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy nebo odporuje dobrým mravům nebo odběratel poruší zákaz zasílání nevyžádaných SMS zpráv dle této smlouvy nebo nedodrží omezení pro zasílání obchodních sdělení, je dodavatel oprávněn bezprostředně po zjištění uvedených skutečností pozastavit poskytování SMS služby odběrateli a požadovat po něm náhradu celé skutečně vzniklé škody, především smluvních pokut a sankcí, které dodavatel zaplatil třetím stranám (státním orgánům, mobilním operátorům, ostatním smluvním partnerům) v důsledku jednání odběratele. Odběratel bere na vědomí, že uvedené jednání může být sankcionováno velmi vysokými částkami v součtu až v řádech milionů korun českých.
4. Dodavatel odpovídá za:
 - škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele,
 - škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb dodavatele, například v důsledku stávky, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.

IX. Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním osobám/místům:

Dodavatel:

Neogenia s.r.o., Hybešova 40, 602 00 Brno, tel. +420 511 191 260

Kontaktní osoba pro věci obchodní:

Mgr. Ondřej Švrček
ondrej.svrcek@neogenia.cz
Tel.: +420 777 031 782

Kontaktní osoba pro věci technické:

Jan Šimecký
jan.simecky@neogenia.cz
Tel.: +420 774 884 136

Odběratel:

Kontaktní osoba pro věci obchodní:

Kontaktní osoba pro věci technické:



X. Účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 2 měsíců od data podpisu smlouvy. Po uplynutí této doby smlouva automaticky přechází na smlouvu s trváním na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 14 dní, pokud se obě smluvní strany formou dodatku nedohodnou jinak.
2. Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v těchto případech:
 - pokud důvody vyšší moci brání některé smluvní straně v plnění jejich závazků po dobu delší než pět dní,
 - pokud proti některé ze smluvních stran bylo zahájeno konkursní nebo vyrovnávací řízení.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem nebo jinak prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

XI. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany v souladu s § 1740 odst. 3 zák. č. 89/2012 Sb. tímto vylučují možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Smluvní strany, které jsou podnikateli, v souladu s § 558 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. tímto vylučují přednost obchodních zvyklostí zachovávaných obecně, anebo v daném odvětví, před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
3. Smluvní strany v souladu s § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. tímto na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a vylučují právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě.
4. Smluvní strany tímto vylučují užití § 1729 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. a nemají povinnost si nahradit škodu odpovídající ztrátě z neuzavřené smlouvy v obdobných případech.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem smluvních stran. Obě smluvní strany prohlašují, že uzavření této smlouvy je projevem jejich svobodné vůle a smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník služeb

Příloha č. 2 – Možnosti nastavení odesílatele

V Brně dne


 Neogenia s.r.o.
 Brno
 IČ: 25198950

Neogenia s.r.o.

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V PRAZE dne 11. listopadu 2017


 MČ PRAHA - KÚŘKOVICE
 STANISLAV ING. KAREL HORNÍČEK

Neogenia s.r.o.

Hybešova 42, 602 00 Brno
 www.neogenia.cz



PŘÍLOHA Č. 1

Ceník služeb

CENÍK ZA ODESÍLANÉ SMS (ČESKÁ REPUBLIKA)

Počet odeslaných SMS/měsíc	SMS SMART	SMS FAST
Platné pro všechny objemy	0,59 Kč*	0,75 Kč*

*Ceny jsou uvedeny bez DPH

Detailní popis tarifů včetně možností nastavení odesílatele je popsán v části „Možnosti nastavení odesílatele SMS“ ve smlouvě.

Dodavatel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit. Skutečnost, že dojde ke změně, která nemusí být výlučně výhodná, bude odběrateli oznámena vhodným způsobem jeden měsíc před změnou. Změny, které nejsou výlučně výhodné, opravňují odběratele k bezplatné výpovědi (od sdělení nikoliv výhodné změny) a to do začátku její platnosti. Jestliže se odběratel rozhodne Smlouvu s dodavatelem za těchto podmínek vypovědět, je odběratel povinen doručit písemnou výpověď dodavateli nejpozději 14 pracovních dnů přede dnem nabytí účinnosti změn.

V Brně dne


Hybešová
IČ: 291989

V Praze 9-Klánovicích dne

Neogenia s.r.o.
Mgr. Ondřej Švrček, jednatel



PŘÍLOHA Č. 2

Možnosti nastavení odesílatele

SMS Smart

1. Alokované telefonní číslo

V poli odesílatel SMS přednastaveno jedno z alokovaných systémových čísel "+420 XXX XXX XXX"

Jedná se o alokovaná devítimístná telefonní čísla v mezinárodním formátu +420 XXX XXX XXX. Na takto odeslané SMS mají příjemci možnost odpovědi formou SMS. V případě zpětného hovoru ze strany příjemce se po vytočení čísla hovor zavěsí a zákazníkovi může být zaslána informativní SMS, že bude v nejbližší době kontaktován (zákazník tedy nemá žádné zbytečné náklady). Odpovědní SMS a zpětné hovory jsou online ukládány a po přihlášení do systému jsou odesílání k dispozici v sekci Doručené SMS/Zpětné volání.

Pozn.

* Na vyžádání jsme schopni klientovi nastavit notifikace o zpětném volání či zpětných SMS přímo na jeho e-mail!

* identifikace vaší společnosti se dá vložit do těla zprávy nebo jako odkaz na webovou stránku – příjemci SMS na Smart Phonech budou moci na link přímo kliknout a jít přímo na web

Odesílatel: +420 123 456 789
Text: Zdravím Vás, jsem z Neogenia. Pokud máte zájem o naše služby, kontaktujte nás na čísle 123 456 789. S pozdravem, Neogenia s.r.o.

SMS Fast

1. Short Code

V poli odesílatel SMS přednastaven Short Code neboli zkrácené telefonní číslo - 02 999030, T-Mobile 5030, Vodafone 60030

Odesílatelem SMS je tzv. Zkrácené číslo – Short Code, které je pro každého operátora v ČR jiné – viz. výše. Na takto doručenou SMS může příjemce opět odeslat SMS, ale není možné volat zpět. Pro notifikace či kontrolu o doručených SMS platí to samé co u alokovaného tel. čísla.

Odesílatel: 02 999030
Text: Zdravím Vás, jsem z Neogenia. Pokud máte zájem o naše služby, kontaktujte nás na čísle 123 456 789. S pozdravem, Neogenia s.r.o.

2. "InfoSMS"

V poli odesílatel SMS přednastaven text "InfoSMS"

Odesílatelem SMS zpráv je přednastavený textový odesílatel "InfoSMS". Na takto doručené zprávy nelze volat zpět ani odpovědět formou SMS.

Odesílatel: InfoSMS
Text: Zdravím Vás, jsem z Neogenia. Pokud máte zájem o naše služby, kontaktujte nás na čísle 123 456 789. S pozdravem, Neogenia s.r.o.

3. Vlastní text do 11ti znaků

V poli odesílatel SMS přednastaven "Vlastní text do 11ti znaků"

Odesílatelem SMS zpráv je klientem zvolený text do 11ti znaků anglické abecedy (bez diakritiky). Na takto doručené zprávy nelze volat zpět ani odpovědět formou SMS.

Pozn.

* Pro zřízení textového odesílatele je doporučený minimální měsíční objem 20 000 SMS.

Odesílatel: Neogenia
Text: Zdravím Vás, jsem z Neogenia. Pokud máte zájem o naše služby, kontaktujte nás na čísle 123 456 789. S pozdravem, Neogenia s.r.o.



SMS Fast +

1. Vlastní text do 11ti znaků

V poli odesílatel SMS můžete přednastavit vlastní text do 11ti znaků

Odesílatelem SMS zpráv je klientem zvolený text do 11ti znaků anglické abecedy (bez diakritiky). Na takto doručené zprávy nelze volat zpět ani odpovědět formou SMS.

Odesílatel: +420 731 123 456

Text: Dobry den, jsem z Brna. Chci se zeptat, kdy budete v Praze. Mám vás na telefonu. Pokud budete v Praze, zavolejte mi prosím. Děkuji.

2. Vlastní telefonní číslo

V poli odesílatel SMS můžete přednastavit vlastní telefonní číslo

Odesílatelem SMS zpráv je klientem zvolené telefonní číslo. Na takto doručené zprávy lze volat i odpovědět formou SMS.

Odesílatel: +420 731 123 456

Text: Dobry den, jsem z Brna. Chci se zeptat, kdy budete v Praze. Mám vás na telefonu. Pokud budete v Praze, zavolejte mi prosím. Děkuji.