

0/9/2014/2

O₂

Kód prodejce: BRP02.00011.00050
ID dokumentu:

O₂ MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul: MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KLÁNOVICE
Obchodní firma/název:
Ulice: U Besedy Č. popisné: 300 Č. orientační:
Obec - městská část: Praha - KLÁNOVICE PSČ: 19014
Rodné číslo: Číslo pasu: Stát: CZ IČ: 00240281
Referenční číslo: DIČ: CZ00240281

2. MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO

Telefonní číslo: 727938878 Číslo SIM karty: 894202032280545849
☐ Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks, kterých se požadovaná změna týká.

3. DALŠÍ IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Číslo OP Účastníka:
Mobilní tel. kontakt: 603425258 E-mailový kontakt: hausnerova@praha-klanovice.cz
Zástupce: příjmení, jméno, titul
Rodné číslo Zástupce: Číslo OP Zástupce:

4. TARIF SLUŽBY

Nedílnou součástí tarifu FREE O₂ Plus je Internet v mobilu S, u tarifu FREE CZ a FREE EU pak Internet v mobilu M a u tarifu FREE EU Plus Internet v mobilu L. Tarif Internetu v mobilu nelze zrušit samostatně, lze jej však oproti standardním podmínkám zvýšit v rámci řady (M, L, XL, XXL), v takovém případě se měsíční paušál tarifu FREE zvýší o odpovídající rozdíl standardních cen tarifu Internet v mobilu. U tarifu FREE EU a FREE EU Plus je v měsíčním paušálu zahrnut objem volných minut pro volání z ČR do zahraničí zóny 1 až 4 (viz Ceník). Cena za hovory uskutečněné nad tento objem bude vyúčtována nejpozději v následujícím účtovacím období.

Název tarifu: FREE 6 GB ☒ se závazkem ☐ měsíců (Speciální nabídka) ☐ bez závazku
☐ Sleva O₂ Internet/O₂ TV

5. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Internet v mobilu + ☐ S ☐ M ☐ L ☐ XL ☐ XXL

Internet v mobilu ☐ S ☐ M ☐ L ☐ XL ☐ XXL

Služba roaming bude zapojena po 30 dnech od aktivace čísla ve variantě Easy s Eurotarifem (volání v rámci dané země a do ČR).

☐ Volání bez hranic ☐ Eurotarif ☐ Blokáce roamingu

☐ Jiné služby:
☐ MULTISIM 1
☐ MULTISIM 2

ID dokumentu:

O₂ MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

6. ÚDAJE K AKTIVACI

☒ Nová aktivace
 ☐ Převod z předplaceného tarifu
 ☐ Převod z Tandem karty
 ☐ Aktivace s přenesením čísla od jiného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Opouštěný poskytovatel

Přenašené telefonní číslo

Kontakty pro přenesení:

SMS:

Mimořádná jistota (Kč)

Preferované datum přenesení

e-mail:

Dle čl. 5.4.8 Všeobecných podmínek

7. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Název akce

8. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

Žádám o zasílání vyúčtování:
 ☒ Elektronického
 ☐ Elektronického a papírového
 (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové)
 ☐ Papírového

Mobilní číslo:

E-mail:

Přihlašovací jméno:
(Pouze pro IČ účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasíláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

PSČ:

Obec – městská část:

Číslo popisné /
orientační:

Způsob platby ☐ inkasem
z bankovního účtu

s limitem do:

Kč

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 500114004/2700

☐ převodem
z bankovního účtu

☐ v hotovosti
poukázkou typu A na poště

Číslo účtu / kód banky:

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

O uveřejnění ve veřejném telefonním seznamu můžete požádat prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“. Na tomto formuláři můžete též požádat, aby bylo v rámci uveřejnění Vašich údajů ve veřejném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu.

Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely dle čl. 6.4. Všeobecných podmínek a s oslovováním s marketingovými nabídkami prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů, které jsem O₂ poskytl, dle čl. 6.6 Všeobecných podmínek.

☐ Nesouhlasím

10. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

Popis základní služby: Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

Volitelné služby: Jsou poskytovány nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky (např. spojení vzniklá v sítích zahraničních operátorů – roamingová spojení, mezinárodní hovory, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím prostřednictvím audiotextových linek, Premium SMS/MMS nebo příkazem na Internetu). Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která je Přílohou č. 1 Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 16 dnů. Každým čerpáním volitelné služby uzavíráte s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek.

Ke službě máte automaticky možnost využít datové přenosy (služby Internet mobilu). Data jsou poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.

Služba se závazkem: V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat službu a platit za ni po dobu závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě nákupu telekomunikačního zařízení za zvýhodněnou cenu se k výši úhrady připočítá rozdíl mezi zvýhodněnou kupní cenou telekomunikačního zařízení a standardní kupní cenou u O2 dle Ceníku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem ze strany třetích osob. Podpisem potvrzuji, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným v bodě 2 výše. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání Služeb/SIM karty dle čl. 11.4 VP a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití.

Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách, a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy budou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoliv jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

12. PODPISY

☒ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

Ferdinand Polák

Datum a místo podpisu:

Praha 26.2.2018

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Martin Zrubek

Datum a místo podpisu:

Praha 26.2.2018

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

Kód prodejce: BRP02.00011.00050

ID dokumentu:

O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název: MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KLÁNOVICE

Ulice:

U Besedy

Č. popisné:

300

Č. orientační:

Obec - městská část:

Praha - KLÁNOVICE

PSČ: 19014

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

Stát:

CZ

IČ:

00240281

Referenční číslo:

DIČ:

CZ00240281

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:



Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

Praha - Klánovice

Ulice:

U Besedy

PSČ: 19014

Č. popisné: 300

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Ferdinand Polák

Tel. kontakt:

603519979

E-mail:

starosta@praha-klanovice.cz

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Veronika Hausnerová

Tel. kontakt:

603425258

E-mail:

hausnerova@praha-klanovice.cz

5. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY



Zřízení



Změna

6. TARIF SLUŽBY

Služba se závazkem na 24 měsíců s tarifikem:



Internet START HD Plus



Internet OPTIMAL HD Plus



Internet AKTIV HD Plus



Internet PREMIUM HD Plus



PROfi Internet OPTIMAL HD Plus



PROfi Internet AKTIV HD Plus



PROfi Internet PREMIUM HD Plus

Služba bez závazku s tarifikem:



Internet START HD



Internet OPTIMAL HD



Internet AKTIV HD



Internet PREMIUM HD



PROfi Internet OPTIMAL HD



PROfi Internet AKTIV HD



PROfi Internet PREMIUM HD



Koupě Základního modemu



Koupě O2 Smart Box modemu



Bez modemu



Zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách



Samoinstalace



O2 Pohodlná instalace

(Koncové zařízení poslat na adresu dle bodu 1. Specifikace ☐ nebo dle bodu 3. Specifikace ☐)

Doplňkové služby:



Pevná IP adresa



ID dokumentu:

O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍO₂ Mobilní Internet☐

Stávající služba

☐Zřízení služby (Specifikace – O₂ Mobilní hlasové služba)

Mobilní telefonní číslo:

O₂ TV☐

Stávající služba

☐Zřízení služby (Specifikace služby – Digitální televize O₂ TV)O₂ Hlasová služba☐

Stávající služba

☐Zřízení služby (Specifikace služby – O₂ Hlasová služba)Sleva O₂ Internet/O₂ TV☐

Stávající služba

☐

Navedení slevy

☐Zřízení služby (Specifikace služby – O₂ Mobilní hlasová služba)

Mobilní telefonní číslo:

K tarifu O₂ Internet Start se sleva neposkytuje

7. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zasílání vyúčtování:

☒

Elektronického

☐

Elektronického a papírového

(Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové)

☐

Papírového

Mobilní číslo:

603425258

E-mail:

hausnerova@praha-klanovice.cz

Přihlašovací
jméno:

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

PSČ:

Obec – městská část:

Číslo popisné / orientační:

Způsob platby

☐

inkasem

z bankovního účtu

s limitem do:

☐

Kč

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet
Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300☐

převodem

z bankovního účtu

☐

v hotovosti

poukázkou typu A na poště

Číslo účtu / kód banky:

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovoluujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů využijeme souhlasy, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zasílání obchodních sdělení“.

9. DODATEČNÁ UJEDNÁNÍ

Zk bude čerpat modem z HWB

Akce Vánoce 2017

K této transakci došlo v době trvání marketingové akce Vánoce 2017, která se řídí pravidly akce Vánoce 2017, zveřejněnými na www.o2.cz a odeslanými na kontaktní adresu účastníka. Účastník prohlašuje, že s těmito pravidly byl seznámen a souhlasí s nimi. Pokud mu v rámci akce vznikne nárok na slevu a využije ji, zavazuje se účastník zaplatit společnosti O2 Czech Republic částku odpovídající skutečně vyčerpané slevě, pokud (a) do 45 dnů od provedení této transakce nezačne využívat sjednanou službu s tarifem, jichž se transakce týká (zejm. neaktivuje-li SIM se službou v síti O2 nebo nesplní-li podmínky stanovené ceníkem O2 pro poskytování sjednaného tarifu), nebo (b) během 24 měsíců od provedení této transakce dojde na základě jednání účastníka, v důsledku porušení jeho povinností nebo z jiného důvodu na jeho straně k ukončení či omezení závazku účastníka řádně využívat službu s tarifem, jichž se transakce týká, a platit za ni, ke změně tarifu na tarif způsobilý nižší ceníkovou cenou nebo k ukončení smlouvy o poskytování služby nebo c) pokud bude porušen kterýkoli jiný předpoklad trvání nároku na slevu dle pravidel akce Vánoce 2017.

ID dokumentu:

O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

10. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

Popis služby: Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s., pod obchodní značkou O2. Služba je poskytována v místě sjednané adresy umístění a umožňuje přístup k Internetu prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, a to dle výběru O2. Parametry služby a volitelné služby, které jsou k ní poskytovány, jsou popsány v Ceníku. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. K čerpání služby je zapotřebí modem odpovídající technologii, prostřednictvím které je služba poskytována. Službu je možné zřídít, pouze pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná síť O2 s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby. Pokud tato podmínka není splněna, O2 není povinna službu poskytovat a má právo smlouvu vypovědět, a to kdykoli po jejím uzavření. O2 může na žádost účastníka zajistit vybudování vedení na jeho náklady. V případě poskytování služby mobilní sítě je při zřízení služby účtován poplatek za aktivaci SIM karty dle Ceníku.

Základní povinnosti: Jste povinen řádně a včas platit vystavené vyúčtování za služby. Nesmíte přenechávat služby k přeprodeji ani umožnit, aby prostřednictvím služby byly poskytovány služby elektronických komunikací dalším osobám. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám. Při užívání služby nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě. Nesmíte užívat služby a výhody z nich za účelem získání jakéhokoli finančního prospěchu založeného na sdílení našich služeb. Při užívání služby O2 jste povinen dodržovat sjednané smluvní podmínky jejich poskytování a povinnosti plynoucí ze zákona. Při porušení jakékoli z těchto základních povinností je O2 oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

Závazek: Pokud si sjednáte tarif se závazkem, zavazujete se nepřetržitě využívat tarif a řádně a včas za něj platit po dobu trvání závazku, délka trvání závazku činí 24 měsíců. Není-li účastník spotřebitelem, závazek se automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpověď z Vaší strany nebo dohodou je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení jakékoli ze základních povinností uvedených výše, zejména závazku řádně užívat službu a platit za ni, má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši, jako je stanoveno paušální odškodnění.

Zvýhodněné zařízení: V případě nákupu telekomunikačního zařízení či elektronického zařízení za zvýhodněnou cenu ke službě je zvýhodněná cena zařízení podmíněna užíváním služby po dobu 24 měsíců, a to bez ohledu na to, zda si sjednáte k tarifu závazek či nikoli. V případě ukončení služby, k níž bylo zařízení za zvýhodněnou cenu zakoupeno, před uplynutím doby 24 měsíců od zakoupení zvýhodněného zařízení se kupní cena zařízení navýší o rozdíl mezi standardní cenou zařízení uvedenou v ceníku zařízení platnému ke dni zakoupení zařízení a zvýhodněnou cenou.

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užít obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

12. PODPISY

☒ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

Ferdinand Polák

Datum a místo podpisu:

Praha 26.2.2018

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Martin Zrubek

Datum a místo podpisu:

Praha 26.2.2018

Mobilní telefon:

732221223

Prodejce - login:

BRP02.00011.00050

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

Počet koncových uživatelů ve firmě: Název Enterprise: Datum převzetí:
Smlouva číslo: Příloha ke smlouvě číslo: Číslo OP:

IP CENTREX
Specifikace služby - komplexní formulář

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul: MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KLÁNOVICE
Obchodní firma/název:
Ulice: U Besedy Č. popisné: 300 Č. orientační:
Obec - městská část: Praha PSČ: 19014
Rodné číslo: Číslo pasu: Stát: CZ IČ: 00240281
Vyplňuje nepodnikající osoba Pouze pro cizince.
Referenční číslo: DIČ: CZ00240281

2. UMÍSTNĚNÍ

Ulice, č. popisné/orientační U Besedy 300 PSČ, Obec, Městská část Klánovice 19014
Patro Místnost

3. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení Veronika Hausnerová Ulice, č. popisné/orientační U Besedy 300
PSČ, Obec, Městská část Klánovice 19014 Telefon 603425258
Email hausnerova@praha-klanovice.cz Fax

4. TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení Veronika Hausnerová Ulice, č. popisné/orientační U Besedy 300
PSČ, Obec, Městská část Klánovice 19014 Telefon 603425258
Email hausnerova@praha-klanovice.cz Fax

5. VÝBĚR SLUŽBY

Žádám o: ☒ Zřízení ☐ Změnu² ☐ Zrušení

6. ENTERPRISE

Počet koncových uživatelů: 11 Číslo datové VPN³:

7. DATOVÁ PŘÍPOJKA

CASE ID/tel.č.⁴ nové viz příloha níže Typ přípojky⁵ VDSL
Tel. číslo linky s xDSL portovat do IP Centrexu⁶ ☐ Výměna xDSL modemu⁷ ☐
Počet souběžných hlasových kanálů Počet souběžných faxových kanálů⁸

8. IP ADRESACE LAN⁹☐ Operátor (přidělováno z rozsahu 14.100.0.0 až 14.143.0.0)☐ Zákazník IP adresa (rozsah) Maska

9. TELEFONNÍ ČÍSLA

Počet koncových uživatelů Samostatná čísla ☒ Počet Velikost provozového bloku¹⁰ Počet Telefonní čísla¹¹ Faxová linka ☐ Telefonní číslo

10. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Službu požadují zřídit na: ☒ Dobu neurčitou ☐ Dobu určitou od do

11. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Skupinové služby

☐ Call centrum - Hlavní číslo☐ Automatická spojovatelka☐ Podskupina

Uživatelské služby

Počet licencí

Přidělit uživatelům s číslem

☐ Call centrum - Basic uživatel		
☐ Call centrum - Standard uživatel		
☐ Call centrum - Premium uživatel		
☐ Call centrum - Aplikace agenda		
☐ Call centrum - Aplikace supervisora		
☐ Konzole Recepční Office		
☐ Konzole Recepční Enterprise		

12. TECHNICKÉ ŠETŘENÍ

Kdo spravuje Vaši počítačovou síť, případně PC?

Jaký XDSL modem používáte pro připojení k internetu?

Měnil jste konfiguraci XDSL modemu?

☒ ano☐ neJe dostupná počítačová zásuvka?¹³☒ ano☐ neJe dostupná zásuvka 230V?¹⁴☒ ano☐ neBudou připojena původní analogová zařízení?¹⁵☒ ano☐ ne

Požadujete zachování stávajícího telefonního čísla na službě IP Centrex?

☒ ano☐ ne

13. ÚDAJE PRO TELEFONNÍ SEZNAM

☒ Souhlasím se standardním zveřejněním údajů dle bodu 1

☐ Žádám změnit rozsah standardního uveřejnění takto:

☐ Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

☐ Žádám údaje neuveřejňovat

$$O_2$$

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Platnost Titopisu od 15.1.2018

15. PŘÍLOHY SPECIFIKACE

☐ Provozní podmínky pro poskytování služeb Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby

☐ Prohlášení majitele objektu

☐ Jiné přílohy

16. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

u čísel 281960216, 281960522, 281961201, 281962264, 281963026, 281963028, 281963224, 281963225 se jedná o přeměnu s ISDN 2 do IPCX

Důležité informace

dle ustanovení § 63 odst. 9 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobně jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

Popis služby: Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s. pod obchodní značkou O2. Služba (VoIP stanice) umožňuje uskutečňovat volání prostřednictvím sítě Internet a jiných datových sítí zadáváním příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky. Faksimilní komunikace, přenos dat v hovorovém pásmu a přenos signálů EZS a PCO není garantován. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových volání nepřetržitě v rámci pevné sítě O2, a to v automatickém i poloautomatickém styku, včetně lokalizace volajícího. Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku.

Změny nastavení služby: Aktuální nastavení služeb najdete na internetových stránkách www.mojeO2.cz nebo v aplikaci MojeO2. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím zákaznické linky 800 111 777 nebo pomocí přiděleného obchodního zástupce.

Ceny: Za vnitrostátní spojení vzniká v pevné síti O2 se účtují ceny dle sjednaného tarifu, za mezinárodní spojení z ČR se účtují ceny dle zvláštní sekce Ceníku.

Dostupnost služby: Služba je dostupná pouze na místech pokrytých O2 pevnou datovou sítí.

Telefonní číslo: O2 službě přidělí telefonní číslo a může je z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Zřízení služby: O2 zřídí službu na připojení do 15 dnů a na Digitální lince ISDN a VoIP lince do 40 dnů, pokud technické měření prokáže technickou realizovatelnost zřízení služby. Změny typu připojení služby jsou realizovány ve stejných termínech.

V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 zřídí službu do 4 pracovních dnů od doručení specifikace obsahující číslo výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele.

Službu na přeneseném čísle lze zřídit pouze na přečíslováním stávající služby.

Při změně tarifu, změně typu připojení služby nebo přeložení služby může dojít k dočasné nedostupnosti služby.

Minimální nabízená a zaručená kvalita služby: O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

Požadavky na koncové zařízení: Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení (IP telefon) schválených O2, která umožňují nebo podporují poskytování služby, vyhovují standardům, nezpůsobují poškození sítě a nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby.

Způsob doručení vyúčtování: Vyúčtování je vystavováno zdarma v elektronické formě a je zasíláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v MojeO2 po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování. Papirové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatné papirové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník). Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu.

Zúčtovací období: Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se křýt s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 15 dnů od konce každého zúčtovacího období.

Splatnost vyúčtování: Je 22 dnů od konce zúčtovacího období.

Při neplacení: Vyúčtování platíte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

Reklama: Máte právo uplatnit u O2 reklamaci na vyúčtování ceny, a to do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zaniká. O2 vyřídí reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení. Poruchy služby lze ohlásit na zákaznické lince 800 184 084. Doba odstraňování poruchy nepřesáhne 4 dny, je-li to technicky možné. Nachází-li se porucha za koncovým bodem, nejde o vadu kvality služby.

Bude-li reklama shledána oprávněnou, budou Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené reklamované částky. Podání reklamace nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby.

Spory: Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

Zneužití služby: Není povoleno užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz pevné sítě O2 nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Toto chování se považuje za zneužití služby.

Přeprodej služby: Je povolen pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O2. Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O2 oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

Přerušování služby z důvodu údržby: O2 je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro její údržbu, a to zpravidla v čase od 2:00 do 5:00.

Trvání smlouvy a výpovědní doba: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O2 je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

Přenesení čísla k jinému poskytovateli: V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přejímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování služby u O2.

Pokud je pod přenášeným číslem poskytováno více služeb od O2, ostatní služby zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže výslovně požádáte o jejich zrušení.

Lhůta pro přenesení: Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby.

Pokud konec výpovědní doby nepřípadně na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Pokud žádost o přenesení doručíte přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušované poskytování služby na daném telefonním čísle.

Změna smlouvy ze strany O2: O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O2 informuje způsobem, kterým je Vám zasíláno vyúčtování.

Zpracování osobních údajů: Zpracování osobních údajů pro účely marketingu, zasílání obchodních sdělení a pro účely veřejného telefonního seznamu je nastaveno tak, jak jste si sjednal v rámci žádosti o zřízení služby, případně v rámci žádosti o změnu tohoto nastavení. Údaje uveřejňované v telefonním seznamu mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb.

17. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

☐ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Za zákazníka/Uživatele:

V dne

Jméno a příjmení

Místo

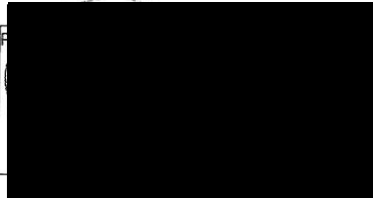
Podpis a razítko 

Za O2 Czech Republic a.s

V dne

Jméno a příjmení

Místo

Podpis a razítko 

1 Tento formulář je nutné vyplnit pro každou lokalitu, resp. datovou přípojku

2 Do příslušných bodů uveďte nové údaje.

3 Vyplňuje poskytovatel pouze v případě datových linek (např. IP Connect, VPN Express komfort)

4 V případě, že nosnou službou O2 IP Centrexu je datová linka, vyplňte CASE ID. V případě, že nosnou službou O2 IP Centrexu je O2 Internet ADSL, vyplňte telefonní číslo linky (HTS/ISDN), na které je tato služba O2 Internet ADSL zřízena.

5 Např. O2 Internet ADSL, Internet Forte, IP Connect Advanced, atd.

6 Zaškrtněte v případě, že požadujete ve službě IP Centrex použít telefonní číslo z HTS nebo ISDN2 linky, na které je spuštěna služba O2 Internet ADSL zapsaná v bodu CASE ID/telefonní číslo.

Tato operace není standardně podporována a je třeba ji řešit individuálně.

7 Zaškrtněte v případě, že Váš stávající ADSL modem nepodporuje VoIP komunikaci

8 Faxový a modemový provoz nelze garantovat. Faxy a modemy (platební terminály) doporučujeme ponechat na klasických telefonních linkách

9 Tento bod vyplňujte pouze v případě, kdy je služba postavena na datové lince typu IP Connect.

10 Číslo z provolbového bloku nelze rozdělovat mezi více lokalit.

11 Vyplňte pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek, původní tel. linky budou automaticky zrušeny. V případě, že požadujete zachování původních tel. linek, napište tuto informaci do bodu Zvláštní ujednání. Číslo z provolbového bloku nelze rozdělovat mezi více lokalit.

12 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu (telefonu ke službě IP Centrex), případně IP brány, dostupná zásuvka místní počítačové sítě s připojením k ADSL modemu (s přístupem na službu O2 Internet ADSL)? Pozn. Lze použít stejnou zásuvku zároveň pro IP telefon a PC.

13 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu, případně IP brány, dostupná zásuvka 230V pro jeho/její napájení?

14 Požadujete připojit ke službě IP Centrex původní analogová zařízení (např. fax, bezdrátový telefon,...)?

15 Nahrání hlasového uvolnění není součástí dodávky služby. Prvotní konfiguraci bude vytvořena struktura Automatické spojovatelky. Jednotlivé nahrávky bude možno doplnit pomocí webového rozhraní www.o2menu.cz

16 Toto pole vyplňujte pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek

17 Vyplňte požadované číslo interní linky (dvou až pět místné číslo). Nesmí začínat číslem 0. Číslo interní linky musí být unikátní v celé firmě, pokud není použito předčísloví skupiny.

18 Vyberte typ a počet přidavných zařízení k telefonnímu přístroji.

19 Doplněte hodnoty "Telefon", "modem" nebo "fax".

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce:

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar

Email

Podepsaná specifikace služby je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby.

Zákazník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby. Pro případnou detailní analýzu připravenosti je možné použít formulář Technické šetření.

Kód prodejce: BRP02.00011.00050

Číslo dohody: 478682/7/26

ZMĚNA NASTAVENÍ SLUŽBY - Speciální nabídka

Účastnická smlouva – Hromadná specifikace služby

1. ÚČASTNÍK

Název zákazníka: MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KLÁNOVICE

Adresa: U Besedy /300, Praha, 19014

IČ: 00240281

DIČ: CZ00240281

2. KONTAKT NA ÚČASTNÍKA

Titul, jméno, příjmení: Ferdinand Polák

Telefonní číslo: 603519979

Email: starosta@praha-klanovice.cz

3. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

Změna tarifu

Změna tarifu					
Telefonní číslo číslo přípojky	Nový tarif	Tarif Internet v mobilu	Délka závazku	Doplňkové služby	Poznámka
420720066595	Free O2 60	50 MB	24 měsíců		
420725011013	Free O2	50 MB	24 měsíců	Balíček 80 min	
420725012704	Free O2	50 MB	24 měsíců		
281963496	ISDN2 A - standalone		bez závazku	ISDN Volání CZ Plus, O2 Business	

Ukončení služby dohodou (bez výpovědní lhůty)

Telefonní číslo Číslo přípojky	Poznámka
281960216	přemna na IPCX
281961201	přemna na IPCX
281962264	přemna na IPCX
281963224	přemna na IPCX
281963225	přemna na IPCX

4. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Služba se závazkem: V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat Službu a platit za ni po dobu trvání Speciální nabídky výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Pokud nejste spotřebitelem, pak nejste oprávněn po dobu trvání Speciální nabídky Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Speciální nabídky. Vámi podaná žádost o zrušení Služby i výpověď smlouvy v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím doby trvání Speciální nabídky s Vámi, jako nespotřebitelem, dohodne na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby, které Vám byly poskytnuty a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši. Výše úhrady této sankce (paušálního odškodnění) činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou služby u O2 podle Ceníku. Při neaplacení vyúčtování za Služby Vám může být po dobu prodlžení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno v souladu se Všeobecnými podmínkami O2. V případě ukončení mobilní Služby pro neaplacení Vám bude účtována smluvní pokuta ve výši součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Speciální nabídky a rozdílu mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou služby u O2 podle Ceníku.

Podpisem tohoto dokumentu beru zpět výpovědi všech přípojek/telefonních čísel, které jsou v tomto dokumentu obsaženy. Zároveň beru na vědomí, že ostatní výpovědi přípojek/telefonních čísel zůstávají v platnosti.

Akce HW BONUS: K této transakci došlo v době trvání marketingové akce HW BONUS, která se řídí pravidly akce HW BONUS, vyhlášenými pro období, ve kterém byla tato transakce uskutečněna, zveřejněnými na www.o2.cz a odeslanými na kontaktní adresu

účastníka. Účastník prohlašuje, že s těmito pravidly byl seznámen a souhlasí s nimi. Pokud mu v rámci akce vznikne nárok na slevu využije ji, zavazuje se účastník zaplatit společnosti O2 Czech Republic částku odpovídající skutečně vyčerpané slevě, pokud (a) do 45 dnů od provedení této transakce nezačne využívat sjednanou službu s tarifem, jichž se transakce týká (zejm. neaktivuje-li SIM se službou v síti O2 nebo nesplní-li podmínky stanovené ceníkem O2 pro poskytování sjednaného tarifu), nebo (b) během 24 měsíců od provedení této transakce dojde na základě jednání účastníka, v důsledku porušení jeho povinnosti nebo z jiného důvodu na jeho straně k ukončení či omezení závazku účastníka řádně využívat službu s tarifem, jichž se transakce týká, a platit za ni, ke změně tarifu na tarif zpoplatněný nižší ceníkovou cenou nebo k ukončení smlouvy o poskytování služby nebo (c) pokud bude porušen kterýkoli jiný předpoklad trvání nároku na slevu dle pravidel akce HW BONUS.

Využití kontaktních údajů pro identifikaci: Účastník podpisem tohoto smluvního dokumentu prohlašuje, že kontaktní údaje v části 2. uvedené v této specifikaci služby jsou aktuálními kontaktními údaji sloužící k identifikaci jeho osoby vůči O2. Pokud bude z daných kontaktních údajů O2 kontaktováno, pak je O2 oprávněno poskytnout na tyto kontakty plnohodnotné informace v rozsahu úkonů souvisejících s poskytováním služeb společnosti O2 Účastníkovi, zejména objednávat, měnit, rušit služby vč. zřizování služeb se závazkem a ze Speciální nabídky ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., objednávat, nakupovat a přebírat zboží na značkových prodejnách a ostatních prodejních místech a u obchodních partnerů, vyřizovat objednávky služeb prostřednictvím telefonické linky nebo samoobslužného internetového portálu Moje O2, přebírat vyúčtování atp.

5. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. **Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost** na poštovní adresu uvedenou níže a je **zpoplatněno**. Výhradně papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám Účastníků - viz Ceník.

Žádám o zasílání vyúčtování: Elektronického

V případě objednání elektronického vyúčtování bude zasíláno na e-mailovou adresu v části 2. KONTAKT NA ÚČASTNÍKA tohoto formuláře. V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasíláno na adresu Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Způsob platby: Převodem z bankovního účtu
Číslo účtu: /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek počíná plynout vždy 1. dne kalendářního měsíce a končí posledním dnem tohoto měsíce. **Splatnost činí 18 dní** od konce zúčtovacího období. **Vyúčtování platíte včas pod správným variabilním symbolem**, při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 12 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

6. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody ze strany třetích osob. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání Služeb/SIM karty dle čl. 11.4 VP a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy. Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

7. PODPISY

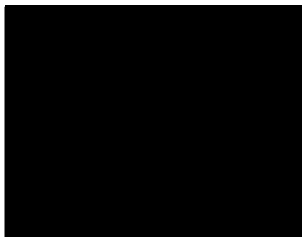
☒ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení: Ferdinand Polák

Datum a místo podpisu: v Praha dne 26.2.2018

Podpis a razítko

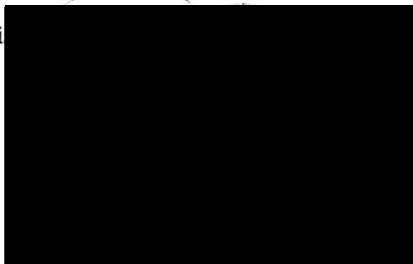


Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení: Martin Zrubek

Datum a místo podpisu: v Praha dne 26.2.2018

Podpi



8. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyuctovani.

Potřebuji pomoci s nastavením dat.

Kompletní informace, jednoduché návody a videa naleznete na www.o2.cz/techzona.

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.

DOHODA O POSKYTNUTÍ SLEVY

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KLÁNOVICE
U Besedy /300, Praha, 19014
IČO: 00240281, DIČ: CZ00240281
Zastoupená: Ferdinand Polák
Telefon: 603519979
Email: starosta@praha-klanovice.cz
(dále jen "Zákazník")

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 232
zastoupená: Martin Zrubek, BRP02.00011.00050
Číslo dohody: 478682/7/26
(dále jen "O2")

1. Na které položky se uplatní Sleva

Předmětem této dohody („Dohoda“) je závazek O2 poskytovat Zákazníkovi slevu z položek ve vyúčtování služeb elektronických komunikací, vystavených Zákazníkovi ze strany O2 v době trvání této dohody (dále jen „Sleva“). Sleva se ve vyúčtování uplatní pouze na položky, které mají charakter pravidelného měsíčního paušálu za služby elektronických komunikací poskytované ze strany O2 (dále jen „Zlevněné položky“). Sleva se uplatní na vyúčtování služeb elektronických komunikací v následujícím zúčtovacím období.

Mezi Zlevněné položky patří měsíční paušály za základní tarify mobilní a fixní služby, včetně opakujících se balíčků dle standardního Ceníku společnosti O2. Zlevněnými položkami naopak nejsou zejména ceny za služby účtované nad rámec měsíčních paušálů základních tarifů, platební transakce a volitelné služby (např. roamingová spojení, odchozí mezinárodní hovory, služby obsahu atd.), poplatek za tištěné vyúčtování, smluvní pokuty, penále či jiné sankce za porušení smluvní povinnosti nebo služby třetích stran. Zlevněnými položkami dále nejsou:

Hlasové řešení O2, Mobilní tarif Vario a Profil, Mobilní tarify O2 Spolu, O2 Virtuální server, O2 Virtualizované řešení, O2 Datové centrum, O2 Office 365, O2 Dedikovaný server/NAS, O2 Azure, O2 Firewall, O2 Managed Print Services, O2 Desktop, O2 Desktop pronájem, O2 Mobile Device Management a služby obdobné nebo je nahrazující.

Touto dohodou nedochází k objednání žádných služeb O2, poskytování služeb je předmětem samostatných smluvních ujednání mezi Zákazníkem a O2.

2. Jak se stanoví výše Slevy

Výše Slevy pro konkrétní vyúčtování bude určena podle následující tabulky:

Základ v Kč (bez DPH)	0 - 3999	4000 - 4999	5000 - 5999	6000 - 6999	7000 - 7999	8000 - 8999	9000 - 9999	10000 - 10999	11000 - 11999	12000 +
Výše slevy	0 %	24 %	26 %	28 %	30 %	32 %	34 %	36 %	38 %	38 %

Očekávaný Základ (bez DPH) 5 659 Kč

Základem pro určení výše Slevy pro konkrétní vyúčtování a zúčtovací období, k němuž se vyúčtování vztahuje, je suma Zlevněných položek před Slevou (bez DPH), uvedených na všech vyúčtováních vystavených Zákazníkovi ze strany O2 během takového zúčtovacího období (dále jen „Základ“). Z Očekávaného Základu se Sleva vypočte u všech vyúčtování vystavených Zákazníkovi ze strany O2 za zúčtovací období ukončená do 60 dnů od nabytí účinnosti této dohody.

Zákazník a O2 se ohledně zúčtovacího období a vyúčtování dohodli na následující změně VP: Zúčtovací období je měsíční, kdy počíná plynout vždy 1. dne kalendářního měsíce a končí posledním dnem tohoto měsíce.

3. Kdy je O2 oprávněna Slevu nepřiznat

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat nebo částku Slevy Zákazníkovi zpětně doučtovat, pokud Zákazník porušuje povinnosti vyplývající ze smluvních ujednání s O2.

Slevu dle této Dohody nelze kombinovat s dalšími slevami, akcemi, nebo zvýhodněním (např. Servisní bankou).

O2 je oprávněna Zákazníkovi Slevu nepřiznat je-li v den vystavení vyúčtování, u něhož by Sleva dle předchozích článků této dohody náležela, v prodlení s placením jakýchkoli svých peněžitých závazků vůči O2. O2 je dále oprávněna doučtovat Zákazníkovi zbylou cenu za Zlevněné položky ve výši Slevy, a to v nejbližším vyúčtování vystaveném poté, co O2 zjistí, že Zákazník nezaplatil včas své závazky z jakéhokoli vyúčtování, jehož Zlevněné položky byly zahrnuty do výpočtu Základu takové Slevy. O2 je dále oprávněna nezahrnout do Základu Zlevněné položky z vyúčtování, které Zákazník nezaplatil včas, a to i v případě jeho následné úhrady.

Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že tato dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK a není ani písemným souhlasem společnosti O2 ve smyslu čl. 4.1 písm. c) Všeobecných podmínek. Zákazník není na základě této dohody oprávněn umožnit užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností a ani není oprávněn ve vztahu ke Službám podnikat v oblasti elektronických komunikací. Pokud Zákazník

umožní užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo uzavře s třetí osobou účastnickou či jinou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování služeb totožných se Službami („Přeproděj Služeb“) třetí osobě, pozbývá Zákazník uzavřením takové smlouvy oprávnění nakládat s účastnickými čísly (SIM), ohledně kterých takovou smlouvu se třetí osobou uzavřel. v případě porušení povinností dle tohoto článku Zákazníkem je O2 oprávněna odstoupit od této Dohody s okamžitou účinností. O2 je dále oprávněna požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.

Smluvní strany se dohodly na tom, že Zákazník je oprávněn pod zvýhodněné obchodní podmínky této dohody zařadit maximálně 14 účastnických čísel (SIM). Bude-li mít Zákazník aktivních více účastnických čísel (SIM), než je uvedeno v tomto článku, je O2 oprávněna Zákazníkovi slevu dle této dohody nepřiznat na účastnická čísla aktivovaná nad limit sjednaný dle tohoto odstavce. Limit účastnických čísel (SIM) lze navýšit pouze na základě písemné dohody uzavřené mezi Zákazníkem a O2.

4. Trvání dohody

Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti prvním dnem zúčtovacího období následujícího po jejím uzavření, nejpozději však za třicet (30) kalendářních dní po jejím uzavření.

Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že každá ze stran je oprávněna tuto dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď lze podat i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. O2 však je v prvních dvou letech trvání této dohody oprávněna tuto dohodu vypovědět pouze v případě, že Zákazník bude v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči O2 nebo Zákazník jiným způsobem podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy s O2.

Tato dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této dohody a ke dni nabytí účinnosti této dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. 622381 uzavřenou mezi společností O2 a Zákazníkem dne 02.11.2015.

5. Další zvýhodnění

O2 poskytne Zákazníkovi peněžní prostředky na nákup koncového telekomunikačního zařízení ve výši 10000 Kč vč. DPH (dále jen „Dotace“). Zákazník se zavazuje odebrat za dobu platnosti této dohody u O2 takové množství Zlevněných Položek, aby měsíční součet Zákazníkem zaplacených peněžních prostředků za Zlevněné položky po Slevě dle této dohody dosáhl minimálně částky 3400 Kč bez DPH.

Dotace je určena výhradně na nákup koncového telekomunikačního zařízení či jeho příslušenství způsobem definovaným O2 a nelze kombinovat s další slevou, akcí či zvýhodněním. Zákazník je povinen Dotaci vyčerpat do 60 dnů od podpisu této dohody; po uplynutí této lhůty nárok Zákazníka na Dotaci nebo její část bez náhrady zaniká. Zákazník je oprávněn koncové telekomunikační zařízení či příslušenství využít výhradně v síti O2, a to pro vlastní účely. Zákazník není oprávněn koncové telekomunikační zařízení nebo příslušenství dále prodat nebo jiným způsobem umožnit jeho trvalé užití třetí osobě. V případě porušení těchto ustanovení nárok na Dotaci Zákazníkovi zcela zaniká, toto ujednání ke dni zániku nároku končí a Zákazník je povinen Dotaci O2 bezodkladně vrátit.

O2 je oprávněna provádět měsíční kontrolu celkové částky odebraných Zlevněných Položek. V případě, že měsíční součet Zákazníkem odebraných Zlevněných položek před Slevou nebude dosahovat alespoň výše Minimální částky, případně Zákazník poruší své povinnosti vyplývající ze smluvních ujednání uzavřených s O2 je povinen zaplatit O2 jednorázovou smluvní pokutu ve výši Dotace, kterou dle této dohody u O2 vyčerpal. Zákazník se zavazuje smluvní pokutu zaplatit O2 ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty.

6. Ostatní ujednání

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

☒ Souhlasím s podpisem této dohody vlastnoručním digitálním podpisem.

Za Zákazníka:

Jméno a příjmení: Ferdinand Polák

V Praha dne

26.2.2018

Za O2:

Jméno a příjmení: Martin Z

V Praha dne

26.2.2018

Podpis a razítko

Podpis a razítko

Kód prodejce:

ID dokumentu:

Zrušení zmocnění kontaktní osoby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK (ZMOCNITEL)

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Městská část Praha-Klánovice

Ulice:

U Besedy

Č. popisné:

300

Č. orientační:

Obec - městská část:

Praha-Klánovice

PSČ:

19014

Číslo pasu:
Pouze pro cizince:

IČ:

00240281

Referenční číslo* (Kód zákazníka):

DIČ:

Firma zapsána:

Kontaktní údaje

Příjmení, jméno

Veronika Hausnerová

Kontaktní email

hausnerova@praha-klan

Kontaktní telefon

603425258

2. ÚDAJE O RUŠENÉ KONTAKTNÍ OSOBĚ

Jméno a příjmení:

Ivana Horská

Datum zrušení:

ihned

Jméno a příjmení:

Karel Horníček

Datum zrušení:

ihned

Jméno a příjmení:

Petr Soukup

Datum zrušení:

ihned

Jméno a příjmení:

Milerová

Datum zrušení:

ihned

Jméno a příjmení:

Datum zrušení:

Účastník tímto žádá společnost Telefónica Czech Republic a.s., IČ 60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322 (dále jen „Telefónica“) o to, aby ke dni nabytí účinnosti tohoto zrušení kontaktní osoby rušená kontaktní osoba nebyla nadále oprávněna jednat jménem Účastníka ve věcech souvisejících s poskytováním služeb společností Telefónica Účastníkovi.

Zrušení zmocnění kontaktní osoby nabývá platnosti dnem doručení řádně vyplněného formuláře Zmocnění/Zrušení zmocnění kontaktní osoby společností Telefónica a účinnosti nejdlíže 7 pracovních dní poté, kdy bylo prokazatelně doručeno společnosti Telefónica.

3. DALŠÍ ZÁZNAMY

Tento bod slouží pro záznamy doplněné obchodním partnerem, pracovníkem telefonické linky, pracovníkem značkové prodejny či ostatních prodejních míst.

4. PODPIS

Za účastníka:

Jméno a příjmení:

Veronika Hausnerová

Datum a místo podpisu:

26.02.2018

Podpis a razítko (dle obch. rejstříku, Živ. Restříku, popř. jiné evidence):



Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem

* naleznete na faktuře

** vyplňte pouze v případě, že je odlišná od sídla či místa podnikání Účastníka

Kód prodejce:

ID dokumentu:

Zmocnění kontaktní osoby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK (ZMOCNITEL)

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název: Městská část Praha-Klánovice

Ulice:

U Besedy

Č. popisné:

300

Č. orientační:

Obec - městská část:

Praha-Klánovice

PSČ:

19014

Číslo pasu:
Pouze pro cizince.

IČ:

00240281

Referenční číslo* (Kód zákazníka):

DIČ:

Firma zapsána:

Kontaktní údaje

Příjmení, jméno

Veronika Hausnerová

Kontaktní email

hausnerova@praha-klan

Kontaktní telefon

603425258

2. ÚDAJE O NOVĚ ZMOCNĚNÉ KONTAKTNÍ OSOBĚ

Jméno a příjmení:

Ferdinand Polák

Telefonický kontakt:

603519979

E-mail:

starosta@praha-klanovice.cz

Další kontaktní údaje:

Doručovací adresa:**

Okruh pravomocí:

☒ Vše☐ Péče o zákazníka☐ Technické☐ Finance

Pravidelný informační měsíčník o novinkách a službách pro firemní zákazníky Business Info

Máte zájem o zasílání?

☐ Ano☒ Ne☒ Česky☐ Anglicky☒ E-mailem☐ Tištěné

Jméno a příjmení: Veronika Hausnerová

Telefonický kontakt: 603425258

E-mail: hausnerova@praha-klanovice.cz

Další kontaktní údaje:

Doručovací adresa:**

Okruh pravomocí: ☒ Vše ☐ Péče o zákazníka ☐ Technické ☐ Finance**Pravidelný informační měsíčník o novinkách a službách pro firemní zákazníky Business Info**

Máte zájem o zasílání?

☐ Ano☒ Ne☒ Česky☐ Anglicky☒ E-mailem☐ Tištěné

Jméno a příjmení: Anna Hermanová

Telefonický kontakt: 604205360

E-mail: hermanova@praha-klanovice.cz

Další kontaktní údaje:

Doručovací adresa:**

Okruh pravomocí: ☒ Vše ☐ Péče o zákazníka ☐ Technické ☐ Finance**Pravidelný informační měsíčník o novinkách a službách pro firemní zákazníky Business Info**

Máte zájem o zasílání?

☐ Ano☒ Ne☒ Česky☐ Anglicky☒ E-mailem☐ Tištěné

Jméno a příjmení:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Další kontaktní údaje:

Doručovací adresa:**

Okruh pravomocí: ☐ Vše ☐ Péče o zákazníka ☐ Technické ☐ Finance**Pravidelný informační měsíčník o novinkách a službách pro firemní zákazníky Business Info**

Máte zájem o zasílání?

☒ Ano☐ Ne☒ Česky☐ Anglicky☒ E-mailem☐ Tištěné

Jméno a příjmení: _____

Telefonický kontakt: _____ E-mail: _____

Další kontaktní údaje: _____

Doručovací adresa: ** _____

Okruh pravomoci: ☐ Vše ☐ Péče o zákazníka ☐ Technické ☐ Finance

Pravidelný informační měsíčník o novinkách a službách pro firemní zákazníky Business Info

Máte zájem o zasílání?

- ☒ Ano ☐ Ne
- ☒ Česky ☐ Anglicky
- ☒ E-mailem ☐ Tištěné

Účastník tímto zmocňuje každou ze shora uvedených nově zmocněných kontaktních osob k tomu, aby jménem Účastníka mohla činit ve vztahu ke společnosti Telefónica Czech Republic a.s., IČ 60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322 (dále jen „Telefónica“) veškeré úkony související s poskytováním služeb společnosti Telefónica Účastníkovi, zejména objednávat, měnit, rušit služby vč. zřizování služeb se závazkem a ze Speciální nabídky ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., objednávat, nakupovat a přebírat zboží na značkových prodejnách a ostatních prodejních místech a u obchodních partnerů, vyřizovat objednávky služeb prostřednictvím telefonické linky, přebírat vyúčtování atp. Účastník bere na vědomí, že není-li pro daný úkon stanovena společnost Telefónica písemná forma, je kontaktní osoba oprávněna úkony činit také telefonicky, e-mailem a faxem ze shora uvedených kontaktních údajů kontaktní osoby, nebo identifikuje-li se způsobem stanoveným společností Telefónica jako kontaktní osoba. Účastník je povinen informovat společnost Telefónica o změnách kontaktních osob či kontaktních údajů zmocněných kontaktních osob prostřednictvím formuláře Zmocnění/Zrušení zmocnění kontaktní osoby společnosti Telefónica. Zmocnění kontaktní osoby nabývá platnosti dnem doručení řádně vyplněného formuláře Zmocnění/Zrušení zmocnění kontaktní osoby společnosti Telefónica.

Okruh	Pravomoc
Vše	Vedení (jednatel) - může provádět všechny úkony, včetně podpisu smluv Zmocněnec - má plnou moc od jednatele ke všem úkonům, včetně podpisu smluv a záležitosti, které se týkají všech pravomocí
Péče o zákazníka	Osoba oprávněná objednat/aktivovat/měnit/rušit/nakupovat služby a zboží (HW a SW) Osoba oprávněná objednávat zboží na značkových prodejnách, u obchodních partnerů O2 Osoba oprávněná vyřizovat objednávky prostřednictvím *77 nebo 800 111 777
Technické	Osoba oprávněná řešit technické požadavky služeb - správce sítě nebo určité služby, hlášení poruch a havárií
Finance	Osoba pověřená dotazy na faktury, vyúčtování (např. účetní), PEÚ bez možnosti objednání/změny služeb

Je-li Kontaktní osoba statutárním orgánem oprávněným jednat za společnost, je jí automaticky přidělena pravomoc Vše.
V případě nezaškrtnutí žádné z uvedených pravomocí nebude formulář akceptován. Toto neplatí, je-li Kontaktní osoba statutárním orgánem.

Vyplněné prosím odešlete na adresu Telefónica Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 – Michle nebo e-mailem na firmu@o2.com.
Při chybném nebo neúplném vyplnění údajů nebude požadavek zpracován.
Obchodní tajemství společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Platnost Tiskopisu od 15. 5. 2012

3. DALŠÍ ZÁZNAMY

Tento bod slouží pro záznamy doplněné obchodním partnerem, pracovníkem telefonické linky, pracovníkem značkové prodejny či ostatních prodejních míst.

4. PODPIS

Za účastníka:

Jméno a příjmení:

Veronika Hausnerová

Datum a místo podpisu:

26.02.2018

Podpis a razítko (dle obch. rejstříku, živ. rejstříku, popř. jiné evidence)



Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem

* naleznete na faktuře

** vyplňte pouze v případě, že je odlišná od sídla či místa podnikání Účastníka