



Zápis z jednání SOCIÁLNÍ KOMISE

Termín konání: 27. 2. 2024 v 18:00 hod.

Místo konání: ÚMČ Praha-Klánovice, U Besedy 300/8, Praha-Klánovice

Předsedkyně s. kom.: Michaela Kreuterová

Členové s. kom.: Veronika Gotthardt

Klára Svobodová

Jan Plachý

Omluveni: Eva Brabencová

Věra Vopinková

Jednání bylo zahájeno v 18:10 hod.

Předsedkyně sociální komise zahájila jednání a seznámila přítomné s programem jednání.

Program jednání:

Průzkum potřeb mezi seniory

Senior taxi – další postup

Charita Neratovice a kapacita

1. Průzkum potřeb v sociální oblasti mezi občany

Sociální komise nemá k dispozici informace, co všechno občané Klánovic v oblasti sociálních služeb zajímá, jaké mají potřeby.

Návrh J. Plachého: členové Sociální komise pošlou za sebe návrh komunikace, jak jednoduše zjistit mezi občany, s čím v sociální oblasti potřebují občané pomoci, co je zajímavé a jak promovat naši e-mailovou adresu a dotaz na občany,

Přítomní pošlou do 15.3. návrhy, další postup projednáme na příštím setkání Sociální komise.

2. Senior taxi

KOMISE projednala zpracovanou analýzu J.Plachého, která je součástí zápisu.

Závěr a doporučení pro RMČ:

Komise doporučuje Radě MČ projednat možnosti využití služeb Senior Taxi v Klánovicích a realizace dalšího postupu doporučeného v analýze. Možnost realizovat pilotní projekt lze i bez úvodního průzkumu, jinak komise doporučuje provést všechny navržené kroky (rozhodnutí o tom, které

parametry jsou pro MČ prioritní, pověření **úřadu** k oslovení městských částí, poptat konkrétní dodavatele atd.)

Doporučujeme vyhodnotit pilotní provoz za 3 měsíce a rozhodnout se, jak dál pokračovat.

3. Charita Neratovice - aktuální situace ohledně nabídky služeb a další postup

Od občanky Klánovic jsme byli informováni, že nabídka služeb Charity není dostačující a že se náš občan ocitl na čekací listině. Podle ředitelky má organizace nyní omezené kapacity, aktuálně chybí jedna pečovatelka, berou nové klienty, ale primárně pro pečovatelské služby.

Úkoly v rámci Sociální komise k dalšímu posouzení aktuální situace:

- Zjistit finanční náklady Charity (Klára)
- Zaslát dotaz, jestli za poslední 3 měsíce měli občany Klánovic na čekací listině (Veronika) příští schůzka – podle zjištění poptávky a situace dohodneme další kroky, prodiskutovat doporučení od p.Lipanovičové ohledně dalších možností zajištění služeb v okolí

4. 4. Web MČ - modul pro seniory města

Modul webových stránek MČ pro seniory na webu není funkční.

Závěr a doporučení pro RMČ:

Doplnit do modulu aktuální informace, opravit nefunkční odkazy. Do doby, než se tak stane, modul veřejnosti znepřístupnit.

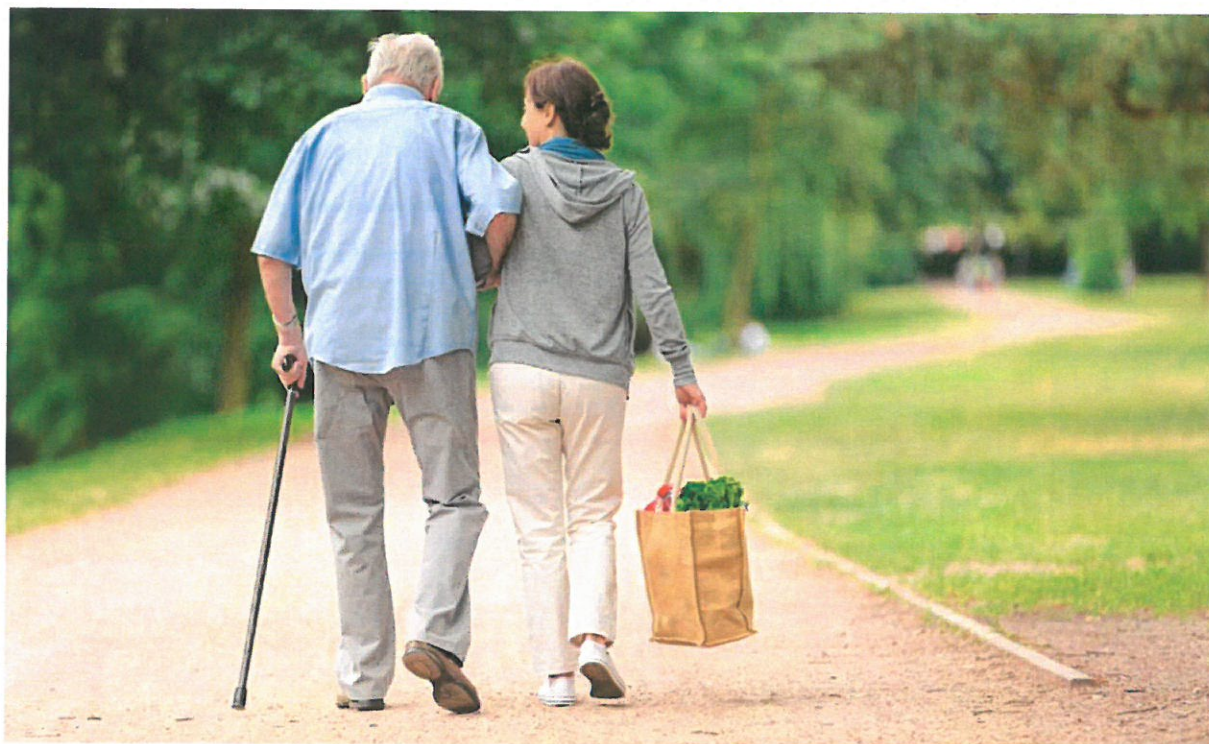
Témata na příště:

Komunikace sociálních témat - dohoda na zpracování dalších témat

Vzdělávání pro seniory – update

Senior Taxi

Srovnání služeb v městských částích hl. m. Prahy a obcích
srovnatelné velikosti



1. Účel dokumentu

Tento dokument slouží jako **rámcový přehled a popis služby Senior taxi** (definované a popsané v následujících kapitolách), tak **jak je poskytována v různých oblastech ČR a jejich základních parametřů**, tak aby bylo možné **základní srovnání pro potřeby MČ Praha-Klánovice**, pokud by bylo zřízení této služby rovněž v naší městské části uvažováno.

Dokument dále **popisuje klíčové aspekty**, které je potřeba pro **výběr a provozování služby vzít v úvahu, doporučuje** (nikoliv určuje) základní volby pro výběr a slouží jako vodítko pro možná řešení.

Dokument **není úplným výčtem všech možností služby** a ani si takový cíle neklade. Rovněž **nepreferuje žádnou specifickou společnost** pro zajišťování služeb externí formou.

2. Souhrn

Služba, nazývaná jako „Senior taxi“ je skupinou služeb zajišťovaných v rámci některých obcí a městských částí jako služba specifickým skupinám občanů (seniorů, případně osob handicapovaných) a to zejména v oblastech:

- Doprava k lékaři
- Umožnění přepravy v rámci stanovené hranice (vzdálenosti) pro možnost nákupu, sociálního kontaktu občanů aj.
- Přeprava na vybraná místa nad rámec stanovené vzdálenosti (zejména spádové nemocnice)
- Přepravu doprovázející osoby pro osoby s handicapem.

případně dalších specifických služeb, které se liší dle města, obce, či městské části (dále společně označováno též jako „obec“). Tyto služby jsou buď provozovány přímo obcí, nebo smluvní přepravní společnostmi. V současnosti majoritně převažuje forma zajištění jako služby externí společností. Cena, rozsah i podmínky služeb se liší dle regionu (ceny jsou relativně nižší v regionech s nižší kupní silou), nicméně rozdíl je řádově v nízkých desítkách %.

Výhody služby jako externí dodávky:

- Odpadají investice do pořízení, provozu a údržby vozového parku
- Odpadají provozní náklady pro zaměstnance MČ / obce, zajišťující
- Kapacita služby lze průběžně navýšovat bez nutnosti dodatečných investic na pořízení majetku
- V rámci výběrových řízení lze vysoutěžit výhodnější cenu (současně je nezbytné neopomenout smluvní podmínky a garance kvalitativních parametrů poskytované služby).
- V rámci výběrových řízení lze vysoutěžit výhodnější podmínky, než jaké by bylo možné zajistit při finančních možnostech obce vlastními silami.

Nevýhody služby jako externí dodávky:

- Kvalita služby je dána smluvním partnerem bez možnosti přímého ovlivnění obcí (je tedy znovu nezbytné mít tuto oporu zakotvenu ve smlouvě).
- Relativní závislost na smluvním partnerovi
- Nutná komunikace občanů napřímo (telefonicky, nebo přes objednávkový systém)

Srovnání cen, parametrů jednotlivých služeb a podmínek, za kterých je služba pro občany obce poskytována je uvedena na následující straně.

3. Přehled cen a parametrů vybraných městských částí hl. m. Prahy a obcí v ČR

V následující tabulce jsou uvedeny vybrané obce a základní parametry poskytovaných služeb a informací o počtu obyvatel a seniorů (data o počtu obyvatel jsou platná ke k 31.12.2020). Obec Mosty u Jablunkova je uvedena především pro počty obyvatel obdobné a srovnatelné s MČ Praha-Klánovice.

Provozovatel	Nárok	Provozní doba	Náklady na přistavení	Čekací doba (1 min.)	Cena za 1 km (min.)	Cena za 1 km (max.)	Asistence (za úkon)	Maximální cena celkem	Doprovod	Maximální vzdálenost	Max. počet užití (měsíc)	Max. počet užití (rok)	Počet obyvatel	Počet seniorů
Senior Taxi Praha (pro více MČ)		-	50,00 Kč	3,00 Kč	15,00 Kč	20,00 Kč	100,00 Kč	Dle počtu km.	-	.	.	.	.	-
Praha 6	75+, ZTP, ZTP/P	-	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	50,00 Kč	v ceně	.	.	50	107 292	11 148
Praha 11	75+, ZTP, ZTP/P	Po - Pá, 7-15 hod.	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	20,00 Kč	v ceně	P11 + FN Thomayerova	4	.	75 668	8 118
Praha 8 (Řáblice)	70+, ZTP, ZTP/P	Celý týden, 6 – 13 hod.	40,00 Kč	6,00 Kč	19,00 Kč	19,00 Kč	-	-	-	-	.	.	3 952	.
Praha 5	-	-	- Kč	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	300,00 Kč	-	-	.	.	3 952	429
Praha 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.	.	93 034	5 508
Prostějov	65+	Po - Pá, 6:30-14:30 hod.	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	20,00 Kč	v ceně	-	.	.	46 437	2 502
Mosty u Jablunkova	65+, ZTP, ZTP/P	Po - Pá, 6-15 hod.	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	v ceně	50,00 Kč	v ceně	Obec + vybraná zařízení	4	48	3 788	644
Kroměříž	65+, ZTP, ZTP/P	Po - Pá, 6:30-15 hod.	15,00 Kč	2,00 Kč	15,00 Kč	-	-	-	-	-	.	.	.	.
Hlučín	-	-	15,00 Kč	-	-	-	-	20,00 Kč	-	-	10	120	.	.

4. Základní parametry pro poskytování služby

4.1. Rozsah obyvatel, pro které je služba poskytována

Cílem služby je pokrýt zejména skupiny osob, jejichž možnost přepravy je omezena nejvíce. V protikladu k tomu jsou finanční náklady, které mohou být v případě vysokého podílu osob vyššího věku neúnosné. Například Praha 6 poskytuje tuto službu pouze pro osoby ve věku 75+ (plus držitele ZTP a ZTP/P). Běžné je umožnění nárokování služby od dovršení věku 65 let.

Doporučení: S ohledem na věkovou strukturu MČ Praha-Klánovice, kde podíl seniorů starších 65 let činí cca 19 %, tedy zhruba 1/5, jsou doporučenými skupinami občané MČ ve věku 65 a vyšším, plus držitelé ZTP či ZTP/P. Současně je však doporučeno provést průzkum ze strany MČ pro zjištění předpokládaného využití ze strany cílových skupin pro stanovení odhadu, zde se například nebude týkat jen 5% obyvatel apod..

Zdroj: Český statistický úřad, Věkové složení obyvatelstva MČ Praha-Klánovice (https://www.czso.cz/documents/10180/165351393/13021022tPKlanovice_t.xlsx/8320cfef-e233-4b5c-aa5a-3ff42cf70a8a)

Pohyb obyvatel v městské části Praha-Klánovice

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Stav obyvatel k 31. 12.	3 229	3 274	3 334	3 387	3 440	3 438	3 487	3 558	3 757	3 867
v tom ve věku:										
0-4	219	217	208	208	203	194	201	195	200	193
5-9	218	240	249	261	274	290	295	303	308	298
10-14	179	186	197	202	201	196	222	235	262	274
15-19	167	150	159	166	180	190	199	194	203	212
20-24	160	172	172	168	176	163	145	169	188	236
25-29	169	169	152	172	160	161	172	189	211	214
30-34	230	192	200	187	181	183	175	160	197	207
35-39	292	311	308	292	274	254	230	232	253	241
40-44	248	260	279	299	309	321	333	332	324	315
45-49	225	233	234	230	250	255	275	282	320	340
50-54	154	164	171	207	208	219	218	233	236	267
55-59	188	184	178	149	154	158	168	170	206	205
60-64	224	213	207	205	196	183	177	175	151	160
65-69	204	213	224	226	235	230	207	196	187	181
70-74	112	138	156	173	185	196	204	212	206	208
75-79	87	81	85	99	99	105	127	140	161	170
80-84	81	78	77	65	79	67	67	66	79	76
85-89	53	51	53	48	45	50	47	51	42	47
90-94	15	15	22	26	26	19	21	20	16	17
95+	4	7	3	4	5	4	4	4	7	6

Podíl věkové skupiny vůči celkovému počtu obyvatel:

65+	17,2%	17,8%	18,6%	18,9%	19,6%	19,5%	19,4%	19,4%	18,6%	18,2%
70+	10,9%	11,3%	11,9%	12,3%	12,8%	12,8%	13,5%	13,9%	13,6%	13,6%
75+	7,4%	7,1%	7,2%	7,1%	7,4%	7,1%	7,6%	7,9%	8,1%	8,2%
80+	4,7%	4,6%	4,6%	4,2%	4,5%	4,1%	4,0%	4,0%	3,8%	3,8%
85+	2,2%	2,2%	2,3%	2,3%	2,2%	2,1%	2,1%	2,1%	1,7%	1,8%

4.2. Zpoplatnění služby

Cílem služby Senior Taxi není umožnění bezplatné přepravy kdykoliv, kamkoliv a v neomezeném počtu. Obecným důvodem pro zpoplatnění služby je prevence nadužívání služby jednotlivými obyvateli. Stanovení ceny služby je vhodné volit dle ceny v ostatních MČ hl. m. Praha, případně dalších obcí v okolí, tak aby měly služby podobné parametry a cena nebyla předmětem srovnání typu „Proč to máme dražší než jinde ?“.

Doporučení: V případě realizace službu zpoplatnit a to minimálně za symbolickou, resp. dotovanou cenu obdobnou v jiných MČ.

4.3. Provozní doba

V naprosté většině případů je tato služba určena pro přepravu k lékaři, nemocnice, či nákupu, tj. činnosti, které lze realizovat v pracovní dny. MČ Praha 8 – Ďáblice umožňuje využívání služby v rámci celého týdne, nicméně je potřeba uvážit cenu takové služby celý týden vs. pracovní dny a zda je využití v rámci celého týdne nezbytné. O víkendech například neordinuje většina praktických lékařů, ani středisek a pro případ akutní péče v případě zdravotní indispozice lze legitimně využít prostředků IZS.

Druhou oblastí je čas provozu služby, kdy některé obce a městské části poskytují službu již od brzkých ranních hodin. Zde je tedy rovněž potřeba vzít v úvahu, co má takový služba přinést. Pokud je to například návštěva lékaře, občasné nákupy apod., pak je vhodnější doba spíše 7-15 (tedy 8 hodin), kdy lze tyto činnosti provést nejefektivněji (tj. mimo čas, kdy se lidé vrací z práce apod.).

Doporučení: Jako vhodnou lze navrhnout provozní dobu v pracovní dny v době 7-15 hod.

4.4. Možnost přepravy doprovodu

Možnost přepravy doprovázející osoby zdarma, resp. v ceně jedné služby není automatická a je potřeba zabezpečit, aby tato případná možnost nebyla zneužívána (například se jeden senior prohlásí za doprovod druhého, ač k tomu není sebemenší důvod). Posouzení takových situací je však velmi obtížné a specifické. Není pochyb, že pro osoby s omezenou schopností pohybu, nebo jiným omezením (vjemovým apod.) je doprovod potřebný, až nezbytný.

Doporučení: V tomto ohledu je doporučeno oslovení MČ Praha (např. Praha 6, či Praha 11), nebo společností zajišťujících tento typ přepravy, jakou formou zajišťují nezneužívání této možnosti.

4.5. Povolený počet užití služby za 1 měsíc / 1 rok

Pokud je taková služba poskytována za dotovanou cenu, je potřeba počítat s určitým omezením počtu užití za období. Lze předpokládat, že někteří senioři službu budou využívat pouze zřídka, či vůbec – naopak někteří by v případě nezavedení limitu mohli využívat služby i několikrát denně.

Doporučení: V případě, že by služba byla uvažována, na základě nabídek provést finanční kalkulaci a limit, jaký je možný pro přepokládané využití služby ještě finančně únosný. Lze vyjít například z omezení 1 (dotovaná) cesta týdně, tj. až 52 cest za osobu (s nárokem) za rok apod.

4.6. Oblast poskytování služby

Služba Senior Taxi může být provozována ve více režimech. Některé obce a někteří provozovatelé vzdálenost neomezuje, ale účtují cenu dle skutečného počtu najetých km (např. společnost Senior Taxi Praha). V takovém případě omezení oblasti služby není potřeba definovat. Ve variantě, kdy je maximální cena za použití zastropována, je však územní omezení rozsahu namístě. Například Praha 11 omezuje užití pouze na katastrální území své městské části s tím, že jsou definovány výjimky, kam lze přepravu službou Senior Taxi provést, jako je například Fakultní Thomayerova nemocnice, která je katastrálně na území Prahy 4, ale jedná se o spádové zdravotnické zařízení.

Doporučení: V případě, že byla tako služba realizována dle vzdálenosti, katastrální omezení nemá opodstatnění. V případě, že by byla služba realizována s cenovým stripem, omezit například na katastrální území Klánovic a sousedících městských částí a obcí, tj. Újezda nad Lesy (lékař, veterina, nákupy = cca 3-4 km), Šestajovic (nákupy = cca 3 km), Jířet (zdravotní středisko = cca 5 km) a Horních Počernic (cca 6-9 km). S ohledem na vzdálenost již nezahrnovat Černý Most (s výjimkou „Polikliniky Parník“ a na zvážení oblast Centra Černý Most = již cca 12 km).

5. Základní parametry pro výběr externího dodavatele

5.1. Kvalitativní parametry služby

Pro případnou realizaci je možné se inspirovat existujícími smlouvami jiných obcí a městských částí, je však potřeba definovat základní pravidla a ověřitelný reporting, tak aby mohla být činnost ze strany MČ Praha-Klánovice kontrolována a aby měla městská část smluvní prostředky, umožňující nápravu v případě, že by služby nebyly poskytovány v požadovaném smluvním rozsahu např. formou snížení proplácených částek, pokut, v extrémním případě ukončením smlouvy. Rovněž je zde nutné zakotvení odpovědnosti vysoutěženého poskytovatele služeb za dané služby.

5.2. Cenový strop služeb

Cena služeb by měla být účtována na základě reálného využívání služby. Lze předpokládat, že vybraný provozovatel služby bude účtovat určitý minimální „paušál“ i pokud by počet reálně zajištěných cest nepřesáhl stanovené minimum. Některé obce pak mají ve smlouvách s přepravci definovanu i maximální částku, která bude v rámci 1 účtovaného měsíce proplacena (bez dopadu na služby, tj. tyto budou i nadále zajišťovány bez omezení), nicméně takovou variantu nelze považovat za příliš

realistickou, protože v takovém případě by na sebe provozovatel bral veškerá rizika vyplývající z vysokého využívání služby (a tedy potenciální nákladů vyšší než zastropované výnosy).

6. Závěr

V případě služby Senior Taxi je možné vyjít ze zkušenosti a již běžících služeb jiných městských částí hl. m. Prahy. Jejich přehled je uveden v tomto dokumentu. Doporučeným postupem je:

- a. Provedení průzkumu o zájem o službu v cílových skupinách pro zjištění parametrů poptávky a stanovení předpokladů a případných omezení služby. Rovněž viz kap. 3 - *Přehled cen a parametrů vybraných městských částí hl. m. Prahy a obcí v ČR* a 4 - *Základní parametry pro poskytování služby*.
- b. Oslovení vybraných městských částí hl. m. Prahy z pohledu jejich spokojenosti, či naopak výhradami k poskytovatelům služeb.
- c. Ověření základních parametrů jimi uzavřených služeb z veřejných rejstříků.
- d. Poptávka služby externích dodavatelů přepravy s parametry služeb odpovídajícím jiných městských částí a zohledněním specifických potřeb a polohy MČ Praha – Klánovice. Doporučené oblasti a vybrané parametry jsou uvedeny v kap. 4 - *Základní parametry pro poskytování služby* a 5 - *Základní parametry pro výběr externího dodavatele*.
- e. Na základě nabídek porovnat finanční nákladnost vůči jiným řešením (např. provozováním v režii městské části) a celkové finanční náročnosti ve vztahu k rozpočtu.

Na základě výše uvedeného zvážit a rozhodnout, zda lze službu Senior Taxi v MČ Praha-Klánovice provozovat s akceptovatelnými náklady a parametry, či nikoliv.

7. Reference a zdroje

	Reference a odkazy
Senior Taxi Praha	https://www.seniortaxipraha.cz/
Praha 6	https://www.prazskypatriot.cz/senior-taxi-v-praze-6/
	https://www.praha6.cz/cs/assets/prilohy/3_vydaje_2023_c6ddc2dcab.pdf
	https://www.czso.cz/documents/11236/37543548/1_PHA_VEK_obyv_mc.xlsx/30cf56c3-cf58-410c-bfd5-92e80284417a?version=1.7
Praha 11	https://www.praha11.cz/cs/media/aktuality/deje-se-na-jiznim-meste-a-v-okoli/podpurna-sluzba-senior-taxi-na-praze-11-funguje-uz-dva-roky.html
	https://www.praha11.cz/cs/urad/rozpocet/rozpocet-na-rok-2023/rozpocet-fin-plan-hosp-cinnosti-mc-praha-11-na-rok-2023-a-strednedoby-vyhled-rozpocet-mc-do-r-2028.html
	https://www.praha11.cz/filemanager/files/40615.xls
Praha 8 - Ďáblice	https://dablice.cz/sites/default/files/podklady/201807/09_02_senior_taxi_navrh.pdf (návrh znění smlouvy)
Praha 5	https://www.praha5.cz/ekonomika/rozpocet/rozpocet-na-rok-2023/
Praha 7	https://cityvizor.praha.eu/praha7/hospodareni/vydaje;rok=2023;skupina=43
Prostějov	https://www.prostejov.eu/cs/aktuality-archiv/senior-taxi-bude-v-prostejove-jezdit-dal.html
	https://www.czso.cz/csu/xm/so-orp-prostejov
Mosty u Jablunkova	https://www.mostyujablunkova.cz/assets/File.ashx?id_org=9989&id_dokumenty=5107 (návrh znění smlouvy)
Kroměříž	https://smlouvy.gov.cz/smlouva/soubor/3464346/R_Dodatek_Smlouva%20senior%20taxi%20.pdf (návrh znění smlouvy)
Slavkov u Brna	https://www.slavkov.cz/senior-taxi-uspesne-funguje/#:~:text=Celkov%C3%A9%20n%C3%A1klady%20m%C4%9Bsta%20na%20pilotn%C3%AD,n%C3%A1kupn%C3%AD%20centra%20C%20po%C5%A1ta%20C%20h%C5%99bitov.
Hlučín	https://www.idnes.cz/ostrava/zpravy/senior-taxi-baby-poplatky-zdrazovani-duchodci-cesty-k-lekari.A220603_667969_ostrava-zpravy_jst
ČSÚ	Český statistický úřad, informace o počtu a struktuře obyvatel. https://www.czso.cz/